



www.francetravail.fr



France Travail
Île-de-France



@FTravail_IDF



Un accompagnement personnalisé renforcé

Les services de France Travail évoluent pour renforcer la personnalisation de votre accompagnement. Vous bénéficiez à présent de deux conseillers experts.

Vous bénéficiez à présent de deux conseillers experts qui seront vos interlocuteurs privilégiés durant votre inscription et qui interviendront aux moments clés de votre parcours ou à votre demande.



VOTRE CONSEILLER RÉFÉRENT indemnisation

Il vous informe et vous conseille sur les sujets liés à l'indemnisation. Vous permet d'anticiper les impacts de vos changements de situation.



COURRIEL

Joignable par mail sur votre espace personnel.

(rubrique : mon dossier / mes échanges avec France Travail)
réponse sous 48h ouvrées.



TÉLÉPHONE

Le service indemnisation de votre agence est également joignable par téléphone au 3949.



VOTRE CONSEILLER RÉFÉRENT emploi

Il vous accompagne dans vos démarches de retour à l'emploi (stratégie et technique de recherche, projet professionnel, projet de création d'entreprise...) Vous propose des services adaptés à vos besoins.



COURRIEL

Joignable par mail sur votre espace personnel.

(rubrique : mon dossier / mes échanges avec France Travail)
réponse sous 48h ouvrées.



ENTRETIEN

- A l'initiative de votre conseiller.
- Prise de rendez-vous en ligne depuis votre espace personnel.

VOS OUTILS DROITS ET DÉMARCHES

Estimer le montant de vos allocations
Deux simulateurs à votre disposition :

**PERTE
D'EMPLOI**



**REPRISE
D'EMPLOI**



FAQ
Retrouvez toutes les réponses pratiques sur les droits et démarches ainsi que sur la recherche d'emploi :



VOS OUTILS RECHERCHE D'EMPLOI

www.pole-emploi.fr
pour toutes vos démarches (candidatures, recherches de formations,...) :



www.emploi-store.fr
pour accéder aux services de France Travail et des partenaires les plus utiles à votre recherche :

